



# Charte du Martigny Design Group

## **La charte est le fondement de notre culture d'entreprise**

- Vis-à-vis de l'extérieur, elle définit ce que nos clients et partenaires peuvent attendre de notre part et sur quoi ils peuvent compter.
- Du point de vue interne, elle sert de ligne directrice à notre attitude et notre manière d'agir.
- La charte concerne chacun d'entre nous, indépendamment de la fonction que nous exerçons.



## Qualité

- Nous recherchons un degré de satisfaction élevé chez nos clients
- Nous sommes aimables, respectueux et engagés.
- Nous veillons à une communication efficace
- Nous fournissons un travail professionnel de grande qualité.
- Nous construisons suivant les règles de l'art et de la technique, avec précision et application
- Nous recherchons le juste choix et la qualité des matières, composants, adjuvants nécessaires



## Amélioration

- Nous avons le souci de l'amélioration continue
- Nous partageons notre savoir avec tout le groupe
- Nous gardons à jour nos connaissances et notre savoir-faire.
- Nous favorisons le développement des aptitudes personnelles et professionnelles de tous les collaborateurs.
- Nous considérons toute critique – positive ou négative – comme une chance d'amélioration.
- Nous recherchons des solutions novatrices pour les tâches actuelles et à venir.




## Respect

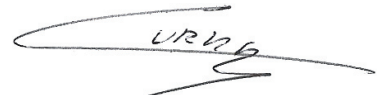
- Nous respectons les ressources tant matérielles qu'humaines
- Nous cherchons à diminuer à tous les niveaux l'impact négatif de nos activités sur l'environnement
- Nous respectons les exigences légales
- Nous respectons et privilégions la sécurité, la santé et le bien-être de notre personnel



J. Martenet



M. Rouiller



M. Curdy